**КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ У ВИПАДКУ НАСИЛЬСТВА В СІМ’Ї, ПРОФІЛАКТИКИ ПРАВОПОРУШЕНЬ ТА ШКІДЛИВИХ ЗВИЧОК**

**1. Управління (відділи) у справах сім’ї та молоді районних у м. Києві держадміністрацій**

До їхньої компетенції входить:

* прийом та розгляд заяв про вчинення насильства в сім’ї або реальну загрозу його вчинення;
* повідомлення про вчинення насильства в сім’ї або реальну загрозу його вчинення територіальному органу внутрішніх справ;
* відвідування заявника і складання відповідного акту обстеження;
* проведення роз’яснювальної роботи серед населення;
* організація надання психологічних, юридичних, соціально-педагогічних, інформаційних та інших послуг;
* при необхідності направлення жертв насильства в сім’ї до спеціалізованих установ;
* проведення профілактичної роботи в напрямку попередження насильства в сім’ї.

**Головне управління у справах сім’ї та молоді:**

вул. Хрещатик, 12, вул. Дегтярівська, 31А, т. 278-37-82, 483-35-61, 279-17-06, 483-35-85, simya2012@ukr.net, www.sms.gov.ua

**За допомогою звертайтеся в управління (відділ) за місцем проживання:**

**Голосіївський район**

Адреса: просп. 40-річчя Жовтня, 42, Телефон: 206-27-75, 206-27-73

Начальник Білецький Сергій Володимирович

**Дарницький район**

Адреса: вул. Кошиця, 11, Телефон: 564-37-98, 564-90-91

Начальник Бураков Віктор Володимирович

**Деснянський район**

Адреса: вул. Бальзака, 12, Телефон: 546-67-86, 546-54-06

Начальник Сидоренко Андрій Андрійович

**Дніпровський район**

Адреса: вул. Краківська,20 (4 пов., права сторона), Телефон: 292-35-64, 292-48-34

Начальник Загородня Алла Вікторівна

**Оболонський район**

Адреса: вул. Мате Залки, 5-б, Телефон: 419-62-94, 419-98-53

Начальник Образцов Олександр Валентинович

**Печерський район**

Адреса: вул. Суворова, 15, Телефон: 280-21-58

Начальник Фартучна Галина Володимирівна

**Подільський район**

Адреса: вул. Костянтинівська,32, Телефон: 417-21-12

Начальник Кузьменко Олена Олександрівна

**Святошинський район**

Телефон: 424-04-86, 424-22-45

Начальник Тихоневич Олександр Анатолійович

**Солом'янський район**

Адреса: просп. Воздухофлотський, 41, кім. 279, Телефон: 207-09-10, 207-09-80

Начальник Кустова Ірина Володимирівна

**Шевченківський район**

Адреса: бульв. Шевченка, 26/4, кім. 408,409, Телефон: 235-70-31, 235-63-64

Начальник Шевцова Юлія Миколаївна

**Притулок для дітей №1**

Адреса: пр-т Маяковського, 28-в, Телефон : т/ф. 515-49-98, т. 515-79-90

Розклад роботи та години прийому: цілодобово

Директор Дуванська Ірина Геннадіївна

Притулок для дітей №1 — це заклад соціального захисту, створений для тимчасового перебування в ньому дітей віком від 3 до 18 років. Працівниками Притулку надається первинна допомога дитині, яка опинилась на «вулиці» та організовується подальше її влаштування. У Притулку функціонує відділення соціально-психологічної реабілітації. Його фахівці забезпечують комплексну реабілітацію дітей та здійснюють підготовку дитини до повернення її в рідну сім’ю чи до влаштування в нову родину.

**Центр соціально-психологічної реабілітації дітей**

Адреса: 02121, м. Київ, 23 км Бориспільського шосе, телефон : 564-00-28

Директор Білет Лариса Львівна

Центр - це лікувально-профілактичний заклад санаторного типу, створений для проведення лікувальної, соціально-реабілітаційної, духовної, оздоровчої, корекційно-виховної, навчальної, профілактичної, культурно-масової та спортивної роботи. Головним завданням Центру є забезпечення суспільних потреб неповнолітніх у своєчасній кваліфікованій медичній, виховній, духовній, профілактичній допомозі.

**Притулок для дітей Служби у справах дітей**

Адреса: 04201 м. Київ-210, вул. Полярна, 7-а, телефон : 464-20-21

Розклад роботи та години прийому: цілодобово

Директор Шпак Сніжана Василівна

Притулок для дітей - це заклад соціального захисту, створений для тимчасового перебування в ньому неповнолітніх віком від 3 до 18 років. Основними завданнями Притулку є: соціальний захист позбавлених сімейного виховання неповнолітніх, які опинилися в складних житлово-побутових умовах, залишили заклади освіти; створення належних житлово-побутових та психолого-педагогічних умов для забезпечення нормальної життєдіяльності неповнолітніх, надання їм можливості для навчання, праці й змістовного дозвілля.

**Міський центр дитини**

Адреса: 02217, м. Київ-217, пр-т Маяковського, 28-в, телефон : 548-23-23, 515-47-82

Розклад роботи: Пн - Сб з 10.00 - 19.00

Директор Ейдеміллєр Вікторія Олексіївна

**2. Центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді**

- приймають інформацію про випадки насильства в сім’ї або його загрозу,

- надають особам, що постраждали від насильства, термінову психологічну, медичну, юридичну та інформаційну допомогу,

- здійснюють соціальне інспектування неблагополучних сімей.

**Київський міський центр соц. служб для сім'ї, дітей та молоді**

Адреса: 03057, м. Київ-57, вул. О. Довженка, 2, телефон: 458-27-67, 456-49-83, 456-45-51.

Сайт: [www.ssm.kiev.ua](http://www.ssm.kiev.ua)

Директор Танцюра Валерій Анатолійович

**Голосіївський район**

Адреса: вул. Андрія Бубнова, 5 (їхати тролейбусом № 11, 12, 12к, 43 або маршрутним автобусом № 11, 80 від ст. метро «Голосіївська» до зуп. "Голосіївський парк").

Телефон: 257-03- 49; 257-91-78

**Деснянський район**

Адреса: вул. Оноре де Бальзака, 16-б (їхати від ст. метро «Петрівка» автобусом № 21 до зуп. "Блок послуг" або від ст. метро «Шулявська» маршрутними таксі до зуп. «Блок послуг»), телефон: 515-66-00

**Дніпровський район**

Адреса: бульв. Перова, 56 (їхати від ст. метро «Дарниця» тролейбусом № 46, № 46к, маршрутками № 50, 504, 600 до зуп. "Керченська площа" або від ст. метро «Лівобережна» маршрутками № 222, 580 до зуп. "Керченська площа"). Телефон: 512-23-48, 510-55-93

**Оболонський район**

Адреса: вул. Лайоша Гавро, 7 Г, телефон: 426-87-75, 419-94-79

Печерський район

Адреса: пров. Філатова, 3/1. (ст. метро «Либідська»). Телефон: 529-71-94

**Подільський район**

Адреса: вул. Мостицька, 20, телефон: 460-99-64, 460-61-29, 460-74-43

**Святошинський район**

Адреса: пр-т Л. Курбаса, 18-Г, 10 під'їзд, телефон: 274-18-82

**Солом'янський район**

Адреса: вул. М.Кривоноса, 21, телефон: 243-75-26, 243-75-27, 243-75-29, 243-75-24

**Шевченківський район**

Адреса: вул. Саратівська, 20 (4 пов. спального корпусу ДБ "Ясний"), телефон: 422-04-21

**ПІДРОЗДІЛИ**

**Київський міський центр соціально-психологічної допомоги**

Адреса: м. Київ, вул. Новодарницька, 26, корп. 1, телефон: 229-68-81

Сайт: [www.ssm.kiev.ua](http://www.ssm.kiev.ua)

Директор Крупчинська Людмила Іванівна

Регламент роботи: цілодобово.

Основними завданнями є:

- проведення психодіагностики з метою психологічної реабілітації та адаптації;

- надання консультативної допомоги з питань виховання дітей;

- надання допомоги в оформленні правових документів;

- надання особам, які прийняті до центру, тимчасового притулку;

- надання інформації про режим роботи закладів соціального спрямування, охорони здоров’я, освіти, центру зайнятості, органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Цільова група: особи (у тому числі з дітьми), які перебувають у складних життєвих обставинах (здійснення стосовно них злочину, насильства в сім’ї тощо).

Прийом здійснюється при наявності медичної довідки та документа, що засвідчує особу.

**Київський міський правобережний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді**

Адреса: м. Київ, вул. Порика, 13 б, Телефон: 484-80-12

Сайт: [www.ssm.kiev.ua](http://www.ssm.kiev.ua)

Директор Пілявська Людмила Олександрівна

Регламент роботи: пон.-пт. 9.00.-18.00. субота, неділя – за потребою.

Основними завданнями є:

- надання ВІЛ-інфікованим дітям та молоді різних видів соціальних послуг (психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних);

- організація клубів за інтересами, здійснення заходів змістовного дозвілля;

- залучення батьків або осіб, що їх замінюють, до співпраці, надання їм методичних порад;

- організація роботи груп взаємодопомоги для ВІЛ-інфікованої молоді, а також батьків або осіб, що їх замінюють;

- співпраця із закладами охорони здоров'я, навчальними закладами та іншими організаціями, які надають допомогу ВІЛ-інфікованим дітям та молоді.

Цільова група: особи з проблемою ВІЛ\СНІД.

**Київський міський лівобережний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді**

Адреса: м. Київ, вул. Новодарницька, 26, к.2. Телефон: 566-96-73, 576-66-74

Сайт: [www.ssm.kiev.ua](http://www.ssm.kiev.ua)

Директор Лібанов Олександр Борисович

Регламент роботи: пон.-пт. 9.00.-18.00. субота, неділя – за потребою.

Основними завданнями є:

- надання ВІЛ-інфікованим дітям та молоді різних видів соціальних послуг (психологічних, соціально-педагогічніхих, соціально-медичних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних);

- організація клубів за інтересами, здійснення заходів змістовного дозвілля;

- залучення батьків або осіб, що їх замінюють, до співпраці, надання їм методичних порад;

- організація роботи груп взаємодопомоги для ВІЛ-інфікованої молоді, а також батьків або осіб, що їх замінюють;

- співпраця із закладами охорони здоров'я, навчальними закладами та іншими організаціями, які надають допомогу ВІЛ-інфікованим дітям та молоді.

Цільова група: особи з проблемою ВІЛ\СНІД.

**3. Служба у справах дітей (у разі, коли дитина зазнала жорстокого поводження з боку дорослих)**

- направляє дитину для обстеження стану її здоров’я до установ охорони здоров’я з метою надання неповнолітньому необхідної медичної допомоги,

- спільно з кримінальною міліцією у справах неповнолітніх вирішує питання щодо тимчасового вилучення дитини з середовища, де вона зазнала жорстокого поводження, та подальшого її влаштування,

- надає соціально-психологічну допомогу дитині, яка зазнала жорстокого поводження з боку дорослих,

- у разі потреби представляє інтереси дитини в судових органах.

**Служба у справах дітей м. Києва**

Адреса: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 3-А

Телефон: 483-45-55, 484-05-25, 484-05-24, 484-05-23, 484-05-22

Сайт: <http://www.kmv.gov.ua>

Начальник Кулеба Микола Миколайович

**За допомогою звертайтеся в управління (відділ) за місцем проживання:**

**Голосіївський район**

Адреса: вул. Горького, 108, Телефон: 521-21-73, 529-27-05, 521-21-79

**Дарницький район**

Адреса: пр-т М.Бажана, 7-є, Телефон: 564-37-98, 564-42-90, 562-57-80, 562-59-66

**Деснянський район**

Адреса: пр-т Маяковського, 21-г, Телефон: 515-75-76, 547-63-49

**Дніпровський район**

Адреса: вул. Жмаченко, 10, Телефон: 543-77-55, 543-08-13, 543-12-21, 543-25-58

**Оболонський район**

Адреса: вул. Мате Залки,5б,

Телефон: 428-33-36, 418-85-14, 426-84-23, 418-61-95, 426-86-93

**Печерський район**

Адреса: вул. Московська, 41/8; вул. Суворова, 15

Телефон: 280-24-44, 280-60-95, 254-49-83, 280-20-72

**Подільський район**

Адреса: вул. Борисоглібська, 14, Телефон: 425-22-81

**Святошинський район**

Адреса: вул. Гнати Юри, 9, Телефон: 407-25-70, 407-25-73, 407-25-73, 403-80-59

**Солом'янський район**

Адреса: пр-т Повітрофлотський, 41, Телефон: 249-47-61, 244-00-44, 248-97-56, 203-09-58

**Шевченківський район**

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 26/4, 5 поверх (каб. 510-514),

Телефон: 230-93-00, 234-89-77, 234-89-69, 234-89-49

**Телефон довіри для дітей та юнацтва: 515-23-74 (безкоштовно, анонімно)**

**4. Кримінальна міліція у справах дітей**

приймає інформацію про випадки жорстокого поводження з дітьми цілодобово. Після перевірки викладених фактів приймається рішення про притягнення винних осіб до відповідальності. У разі потреби термінового вилучення дитини з сім’ї, працівники кримінальної міліції у справах дітей спільно зі службами у справах дітей вирішують питання подальшого влаштування дитини.

**Відділ кримінальної міліції у справах дітей ГУ МВС України в м. Києві:**

вул. Володимирська, 15, тел./факс 278-26-51

**Деснянський район:**

вул. Драйзера, 7, каб. 6, тел. 515-25-29, 515-98-78

**Дніпровський район:**

вул. Краківська, 24, тел. 552-40-76,

б-р Гашенка, 4, тел. 559-03-67

**Оболонський район:**

вул. Малиновського, 2а, тел. 418-83-66

**Печерський район:**

вул. Цитадельна, 6/8, тел. 280-57-21

**Подільський район:**

вул. Хорива, 20, тел. 417-11-74

**Святошинський район:**

б-р Кольцова, 22а, тел. 405-20-11, 405-83-05

**Солом’янський район:**

вул. Керченська, 5, тел. 245-78-09, 245-76-35

**Шевченківський район:**

вул. Баумана, 4, тел. 400-43-33,

Для установлення ступеню порушення психічного здоров’я жертви насильства в сім’ї можна звернутися до **Центру психолого-психіатричної допомоги при станах душевної кризи**: Київ, вул. Смоленська, 8, тел. 456-17-25, 456-17-02

У місті функціонують також міські та районні центри, громадські організації, де можна безкоштовно отримати кваліфіковану допомогу юристів та психологів:

**Київський міський центр сім’ї «Родинний дім»:**

вул. Салютна, 11а, тел. 422-10-69

**Центр у справах сім’ї та жінок Деснянського району:**

вул. Курчатова, 14а, тел. 518-73-72, 518-96-00

**Київський міський центр у справах сім’ї та жінок:**

вул. Мельникова, 20, тел. «Довіра» 219-44-48