

ДОВІДКА

Про аналіз роботи з розбудови
внутрішньої системи якості освіти за напрямом
«Освітнє середовище»
у 2020-2021 навчальному році

Відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у спеціалізованій школі №197 ім.Дмитра Луценка (затверджено наказом по закладу освіти від 14.09.2020 №78), рішення педагогічної ради від 27.08.2020 №01 з питання «Про схвалення Положення про моніторинг якості освітнього процесу у спеціалізованій школі №197 ім.Дмитра Луценка» (затверджено наказом від 27.08.2020 №55), робочу групу за напрямом «Освітнє середовище» очолювала заступник директора з навчально-виховного процесу Заболотна В.В. До складу групи входили заступник директора з АГЧ Корнугій А.П., вчитель початкової школи Фещук Л.І. (голова методичного об'єднання вчителів початкової школи), вчитель математики Брижата Т.М. (голова методичного об'єднання вчителів фізико-математичного циклу), фахівець з охорони праці П'ятківська І.М.

На початку вересня 2020 року розроблено план заходів із розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти за даним напрямом і протягом 2020-2021 навчального року згідно з ним здійснено відповідні заходи з метою створення безпечного та комфортного освітнього середовища закладу освіти.

Членами робочої групи відповідно до Санітарного регламенту для закладів загальної середньої освіти проведено аналіз утримання території та будівлі закладу освіти.

Огляд території на предмет її безпечності здійснювався щоденно заступником директора з адміністративно-господарської частини та фахівцем з охорони праці. Територія закладу освіти доглянута, чиста, в переважній більшості безпечна. Територія закладу доступна для сторонніх осіб, оскільки огорожена не цілісно. Територія закладу недоступна для несанкціонованого заїзду транспорту. На території закладу не спостерігалось отруйних рослин та сухостійних дерев. На території закладу є теплиця, але стан її не задовільний. Однак вчителем біології Онищуком О.М. на базі теплиці створено куточок живої природи та проводилася робота гуртка «Біон». Територія освітлюється у вечірній та нічний час. Добре освітлюється вхід до будівлі та подвір'я перед центральним входом. Асфальтне покриття шкільного подвір'я частково потребує ремонту.

Для забезпечення контролю за доступом осіб до приміщення закладу освіти на центральному вході розташовано пост чергового, на інших входах чергують педагоги відповідно до затвердженого графіка. На території закладу встановлено 4 камери відеоспостереження, що значно знижує ймовірність доступу сторонніх осіб до приміщення закладу освіти.

Освітній процес відбувається у двох приміщеннях (основна школа – 32 класи, філіал – 10 класів). У філіалі закладу освіти кожен клас має окреме навчальне приміщення, ігрову кімнату, роздягальню. В основному приміщенні

початкова школа розташована на I поверсі, але учні старшої школи мають доступ і до санітарних вузлів, і до навчальних приміщень I поверху.

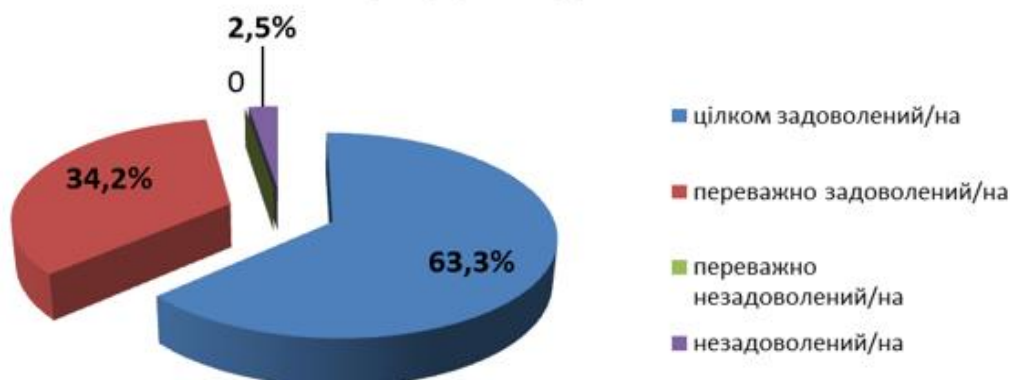
На території закладу облаштовано спортивний майданчик, футбольне поле (має штучне покриття), баскетбольний, два волейбольних майданчика, гімнастичне містечко. Ігрового майданчика для учнів початкової школи немає. Усе спортивне обладнання знаходиться в задовільному стані. Комісією двічі на рік проведено перевірку надійності кріплення та функціональності спортивного обладнання, що підтверджено відповідними актами. Але асфальтне покриття бігових доріжок потребує оновлення.

Приміщення закладу освіти комфортне, повітряно-тепловий режим у більшості навчальних приміщень відповідає санітарним вимогам. В окремих навчальних класах (211, 212, 213, 214, 216, 41, 31, спортивний зал, актовий зал) основного приміщення закладу освіти температурний режим нижчий від необхідного. Вологе прибирання всіх приміщень здійснювалося прибиральницями службових приміщень відповідно до затвердженого графіка. Санітарні вузли утримувалися в належному стані, прибиралися після кожної перерви і щоденно в кінці робочого дня з використанням дезінфекційних засобів. Проте не всі туалетні кімнати в основному приміщенні закладу освіти облаштовано окремими закритими кабінками. За результатами анкетування половина з опитаних батьків та учнів оцінили на низькому рівні облаштування туалетних кімнат. Більшість опитаних батьків (70%) відповіли, що вони задоволені розташування приміщень, облаштуванням території та безпекою і комфортом. 30% здобувачів освіти висловили бажання в покращенні певних умов, а саме, чистоти туалетних кімнат – 79,2%.

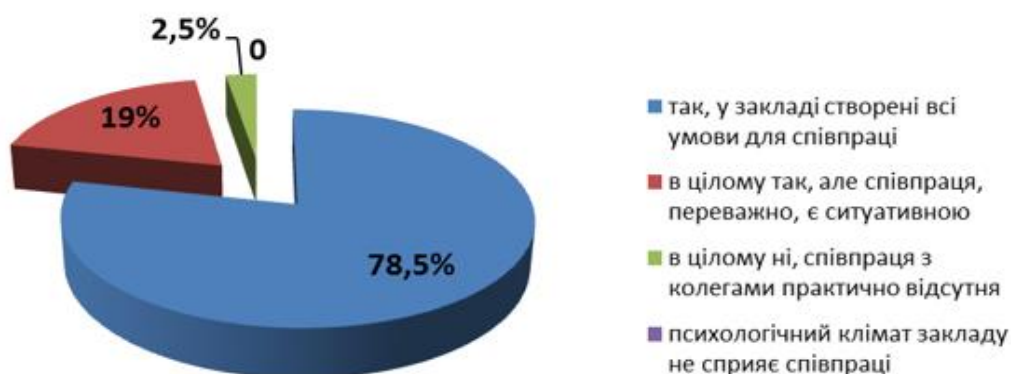
У закладі освіти забезпечено централізоване водопостачання. Протягом 2020-2021 навчального року питний режим забезпечувався індивідуально кожним учнем (питні фонтанчики під час карантинних обмежень не працюють).

У 2020-2021 навчальному році адміністрацією було здійснено розподіл навчальних та інших приміщень закладу освіти згідно з Тимчасовим порядком функціонування закладу освіти на період адаптивного карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19). Навчальні приміщення закладу освіти використовувалися раціонально. У переважній більшості випадків комплектування класів відбувалося з урахуванням чисельності здобувачів освіти, площі навчальних приміщень. У закладі є робочі місця для педагогічних працівників (учительська, методичний кабінет, робочі столи у кожному кабінеті). Більшість навчальних кабінетів мають доступ до мережі Інтернет (SimNet).

Ви задоволені освітнім середовищем та умовами праці у закладі?



Психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів?



Заклад освіти має 66 навчальних приміщень: 16 кабінетів початкової школи, по 1 кабінету фізики, хімії та зарубіжної літератури, 4 – інформатики, по 2 кабінети біології, географії, мистецтва та історії, 6 – української мови, 4 – математики, 16 – іноземної мови, 3 – німецької мови, слюсарну майстерню, кабінет обслуговуючої праці, методичний кабінет, кабінет дитячого самоврядування «Лідер», спортивні і актові зали.

У закладі освіти обладнано сучасні кабінети для учнів початкової школи. У 16 кабінетах початкової школи функціонують мобільні робочі місця для учнів, які легко трансформуються для групової роботи. У всіх кабінетах початкової школи є інтерактивне обладнання (мультимедійна дошка, проектор, ноутбук). Крім того кабінети закладу освіти I ступеня забезпечено ламінаторами (8 шт.), багатофункціональними пристроями для друку (9 шт.).

Навчальні осередки у всіх кабінетах початкової школи облаштовано:

- дидактичним матеріалом у повному обсязі, що систематизований за освітніми галузями (таблиці, друковані картки з магнітною основою, роздатковий матеріал, карти);

- приладами і пристосуваннями (набірне полотно, каса цифр і лічильного матеріалу на магнітах, математичні терези, набори для вивчення часток і дробів, грошові знаки, компаси, лупи, мікроскопи, моделі світлофора та знаків, ляльковий театр);
- демонстраційними моделями (набори геометричних фігур, демонстраційні годинники, глобуси тощо);
- об'єктами (гербарії, колекції гірських порід, корисних копалин, муляжі фруктів та овочів);
- контрольно-вимірвальними приладами; іншими пристосуваннями для ефективної роботи під час навчальних занять.

У кожному кабінеті початкової школи є аудиторні та коркові дошки, фліпчарти. Учителі розташували парти по зонах, враховуючи форми роботи та мету уроку. У класах організовано змінні тематичні осередки, де розміщуються стенди з ключовими ідеями та стратегіями навчальних тем. У кожному класному колективі є екран настрою, стіна слів, необхідні матеріали для ранкових зустрічей, бокси для зберігання матеріалів.

Три кабінети закладу освіти II-III ступеня мають інтерактивне або мультимедійне обладнання. Багато кабінетів забезпечено ТЗН (телевізори) та комп'ютерною технікою. Однак дидактичний матеріал, лабораторне обладнання кабінетів у переважній більшості потребує оновлення.

Обладнано чотири кабінети інформатики. У кожному кабінеті по 9 учнівських та по 1 учительському комп'ютеру. На всіх комп'ютерах в кабінетах інформатики встановлено програму захисту дітей від потрапляння на сайти з небезпечним контентом «Comodo Internet Security Premium». Але для діючої мережі закладу, враховуючи наповнюваність класів, неможливо забезпечити виконання Санітарного регламенту, щоб за комп'ютером працювало не більше одного учня. Аналізуючи документацію закладу освіти, з'ясовано, що є наявності 41 ноутбук, 57 – комп'ютерів, що мають операційну систему Windows 7 (та нижче) – 22 комп'ютери, Windows 8 (та вище) – 76 комп'ютерів. Переважна більшість опитаних батьків та учнів зазначили, що в закладі освіти проводилася відповідна робота щодо безпечного використання мережі Інтернет, щодо попередження кібербулінгу.

Спортивні зали (філіал – 1, основна – 2), розташовано на першому поверсі, складаються із гімнастичних та ігрових зон. Наявне спортивне обладнання знаходилося в задовільному стані. Комісія двічі на рік проводила перевірку надійності кріплення та функціональності спортивного обладнання, що підтверджено відповідними актами. Але обладнання для проведення уроків фізичної культури недостатньо. Крім того, відповідно до Санітарного регламенту, у спортивній залі (основна школа) неможливо забезпечити проведення уроків більше ніж двох класів одночасно. Протягом навчального року були задіяні актові зали для проведення уроків фізичної культури учнів початкової школи (модуль хореографія) у зв'язку з великою кількістю класів.

Актіві зали розташовано на другому поверсі, естетично оформлено та обладнано музикальною апаратурою, проектором.

З метою поліпшення матеріально-технічної бази кабінетів закладу освіти в

цілому було використано кошти міського бюджету, а саме:

- проведено капітальний ремонт кабінетів перших класів за кошти міського бюджету;
- початкові класи отримали:
 - персональні комп'ютери – 11 шт;
 - інтерактивні дошки – 11 шт.;
 - короткофокусні проектори – 8 шт;
 - 120 одномісних парт і 120 стільців;
 - стінку для учбового класу – 4 шт.;
 - комплект меблів для вчителя – 4 шт.;
 - шафи дитячі для одягу – 6 шт.
- отримано для кабінету інформатики 8 комп'ютерів;
- отримано 34 двомісні учнівські комплекти в кабінети 42,46;
- отримано для вчителів закладу освіти 10 ноутбуків;
- для їдальні закладу освіти отримано:
 - піч пароконвекційну – 1 шт.;
 - машину протирочно-різательну – 1 шт.;
 - машину тістомісильну – 1 шт.;
 - шафу холодильну – 1 шт.;
 - холодильник АТЛАНТ – 1 шт.;
 - шафу жарочну – 1 шт.;
 - посудомийну машину – 1 шт.
- у філіалі закладу освіти було замінено електрощит та встановлено 2 електролічильники;
- для проведення ремонтних робіт отримано фарбу.

За депутатські кошти отримано:

- столи учнівські двохмісні з полицею – 48 шт.;
- стільці полозкові – 96 шт.;
- стільці для актової зали – 78 шт.;
- жалюзі вертикальні – 12 шт.;
- ролети тканеві – 6 шт.
- стільці учнівські – 10 шт.
- столи для комп'ютерів – 9 шт.;
- стіл для вчителя – 1 шт.

У навчальних приміщеннях початкової школи виокремлено осередки для відпочинку, ігрові зони (пазли, килимки, набори лего тощо). На кожному поверсі основного приміщення закладу освіти розміщено місця відпочинку. Для зручності учнів 5-11 класів встановлено лавки в фойє закладу та на коридорах в рекреаційних зонах.

У закладі освіти створено умови для харчування здобувачів освіти і працівників. Організація харчування відповідає вимогам та сприяє формуванню культури здорового способу харчування у здобувачів освіти. Протягом року було розроблено та проведено тематичні диктанти для учнів початкової школи з даної тематики. Їдальня розміщена на першому поверсі основного приміщення закладу освіти та включає харчоблок і обідню залу на 200 місць. Є рукомийники

з проточною теплою водою, рідке мило, паперові рушники. Приміщення їдальні, столи, стільці, місця для видачі готових страв регулярно милися і дезінфікувалися відповідно до розробленого графіка.

Протягом 2020-2021 навчального року з метою недопущення великого скупчення дітей в їдальні у вересні-грудні було організовано харчування шляхом роздачі попередньо фасованої харчової продукції по кабінетах для учнів 1-4 класів. Вартість харчування в день на одного школяра (1-4 класи) становила 32,00 грн. З дотриманням безпечних умов перебування в їдальні (за столом не більше ніж 4 особи, відстань між столами 1,5 м) було організовано безкоштовне одноразове харчування учням пільгових категорій на суму 37,90 грн. Усього за 2020-2021 навчальний рік пільгове безоплатне харчування отримали 55 учнів закладу освіти.

Для учнів 1-4 класів, які відвідують ГПД, було організовано гаряче харчування (обід) на суму 35,00 грн. за рахунок батьківських коштів (за згодою) із дотриманням умов соціального дистанціювання. Примірне двотижневе меню було доступне для учасників освітнього процесу. Щоденне меню підписувалося завідуючою виробництвом, директором закладу освіти або відповідальною особою за організацію харчування і оприлюднювалося на інформаційному стенді.

Протягом 2020-2021 навчального року адміністрацією закладу, представниками батьківської громадськості перевірено різні питання стосовно роботи шкільної їдальні, складено акти перевірки.

Чи є харчування, яке пропонує шкільна їдальня, смачним та корисним?



При визначенні рівня задоволення умовами та якістю харчування здобувачами освіти було враховано фактор введення карантинних обмежень в зв'язку з Covid -19. За результатами опитування 18,5% вважають, що їжа в їдальні смачна і корисна, 18,3% - несмачна, 62,2% - не знають, бо не харчуються у шкільній їдальні.

Однією з умов безпечного освітнього середовища є знання та дотримання учнями й працівниками закладу освіти вимог охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки. У закладі освіти призначено відповідальних за організацію роботи з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки та організовано роботу щодо розроблення періодичного перегляду інструкцій з охорони праці для працівників. Аналізуючи документацію з'ясовано, що інструктажі (вступний, повторний, цільовий) з охорони праці,

пожежної безпеки з працівниками та інструктажі із здобувачами освіти з безпеки життєдіяльності проводяться згідно з чинним законодавством, про що свідчать записи у журналах реєстрації інструктажів з БЖД для учнів у кабінетах підвищеної небезпеки (фізики, хімії, біології, трудового навчання, інформатики, спортивній залі), журналах інструктажів з безпеки життєдіяльності, які ведуть класні керівники та вчителі-предметники та журналах реєстрації інструктажів з охорони праці для працівників закладу освіти. У закладі освіти розроблено алгоритм дій у разі нещасного випадку. З метою попередження травмування учнів під час освітнього процесу організовано чергування педагогів по закладу освіти (наказ від 25.08.2020 №105-Г «Про організацію освітнього процесу та режим роботи школи»). Проводилася велика робота з учасниками освітнього процесу щодо дотримання вимог охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. Відповідно до проведеного аналізу анкетування учнів щодо інформування їх педагогами про правила охорони праці, безпеки життєдіяльності під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій більшість, а саме 76,9%, вказали, що учителі регулярно інформували їх з даних питань під час проведення навчальних занять. 20,7% здобувачів освіти отримували інформацію у поодиноких випадках і лише 2,4% не поінформовані щодо правил взагалі.



Відповідно результатів анкетування педагогів (99% опитуваних) виявлено, що у закладі освіти регулярно проводили навчання та інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги. У 2020-2021 навчальному році у закладі освіти зафіксовано 35 нещасних випадків під час освітнього процесу та 4 нещасних випадки у побуті.

У закладі освіти здійснювалася робота з адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу. Практичний психолог та соціальний педагог проводили діагностичну роботу (анкетування), вправи на згуртованість та виховання дружніх взаємин; спостерігали за учнями під час уроків/перерв, консультували педагогів, дітей та їх батьків. Усі опитані педагогічні працівники

вказали, що у закладі освіти застосовуються заходи, що допомагають їм адаптуватися до змін умов праці: проводяться консультації, організовано педагогічне наставництво. З учнями 5-10х класів та з новоприбулими учнями до закладу освіти проводилися адаптаційні заняття, індивідуальні бесіди. Протягом навчального року було проведено психолого-педагогічні консилиуми з питання адаптації до навчання учнів 5х, 10х класів.

Питанню формування навичок безпечної поведінки в Інтернеті приділялася велика увага. Розроблено та розміщено на сайті закладу в розділі «Для батьків і учнів», правила безпечного користування Інтернетом. З метою покращення цифрової грамотності учасників освітнього процесу, прискорення цифрових трансформацій, зменшення небезпеки у цифровому середовищі, покращення цифрової освіти було організовано онлайн-зустрічі з батьками «Безпека дітей в соціальних мережах» у рамках консультпункту «Виховуємо разом!». Під час зустрічі соціальний педагог Перцьова Л.В. розповіла батькам про ризики мережі Інтернет, учителі інформатики Стаматова О.Ф., Дідик С.В., Овчар О.О. ознайомили з можливостями налаштування приватності соціальних мереж, якими користуються діти, та кроками встановлення батьківського контролю на цифрових пристроях. Практичним психологом Лопашук Л.М. було надано поради щодо встановлення взаємовідносин у системі «батьки і діти» з метою безпечного використання гаджетів.

Відповідно до результатів опитування виявлено, що 20,3% опитуваних учнів отримують дану інформацію під час інформаційних заходів, 22,3% - на класних годинах, 45,8% - під час уроків інформатики та уроку «Громадянська освіта», 52,2% - від своїх батьків, 28,3% - від однолітків, друзів, 55,8% - із соціальних мереж та інтернет-видань .

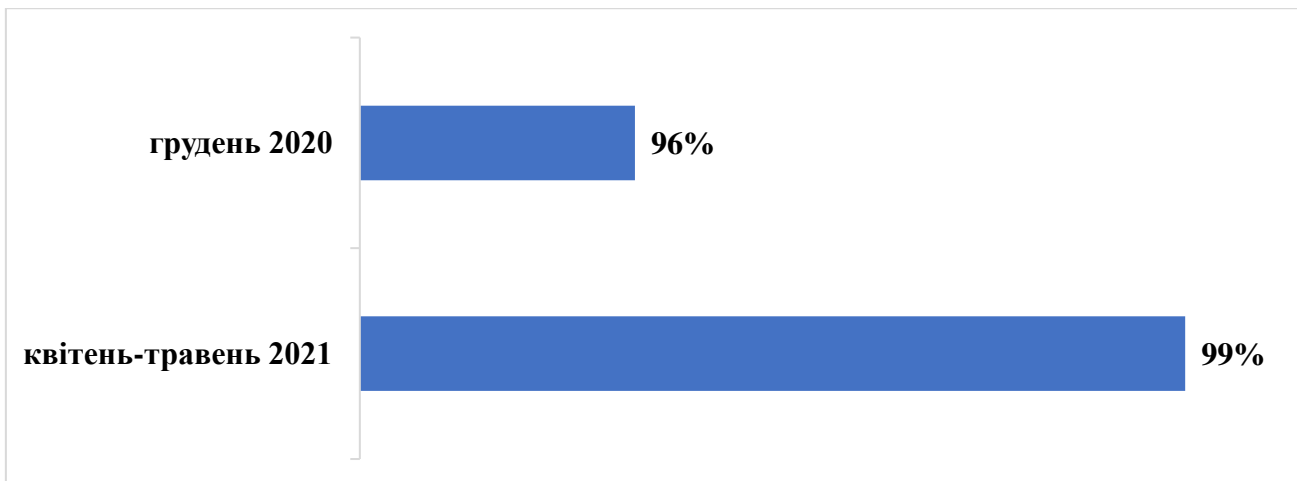


Педагогічним колективом у 2020-2021 навчальному році проведено роботу щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу в закладі освіти. Розроблено та оприлюднено на вебсайті закладу План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у 2020-2021 навчальному році, Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) та номери

телефонів «гарячих ліній», якими можуть скористатися учасники освітнього процесу. З метою поглиблення знань, умінь і навичок здобувачів освіти у практиці ненасильницького розв'язання конфліктів, формування негативного ставлення до булінгу, створення у закладі безпечного освітнього середовища працівниками психологічної служби оформлено інформаційні куточки «Безпечна школа – це можливо», «Булінг – це...», «Права свої знай – себе від біди зберігай!», «Булінг: що робити?» та розміщено інформаційні матеріали «Щасливе дитинство: міф чи реальність», «Булінг. Ми всі можемо допомогти це зупинити», «Булінг: причини та наслідки». Крім того, класними керівниками було проведено години спілкування «Культура спілкування та поведінки», «Спілкування між однолітками», «Вчимося бути толерантними», «Вирішуємо конфлікти ефективно», «Давайте жити дружно», «Основи толерантного спілкування» на сайті закладу освіти на сторінці психологічна служба у рубриці «Поради для батьків».

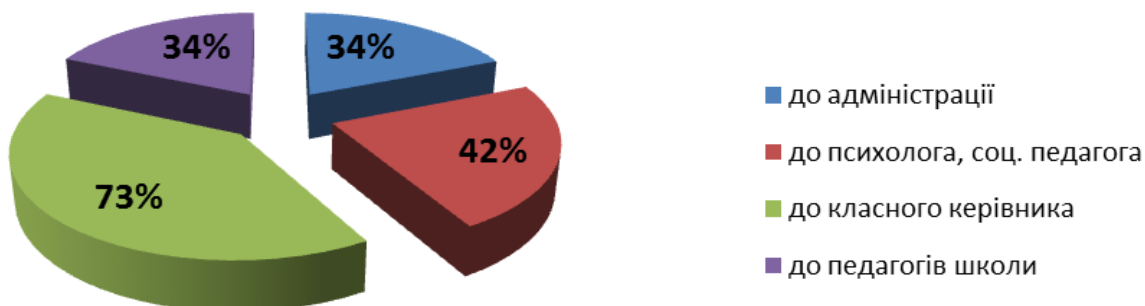


Переважна більшість педагогічних працівників ознайомлені з нормативно-правовими документами щодо виявлення ознак булінгу та його запобігання, проходили відповідні навчання. До заходів превентивного спрямування залучався шкільний офіцер патрульної поліції Полухович М.М., який для учнів 5-8 класів провів гру «Коло безпеки». У рамках виконання Плану заходів, з метою визначення ефективності просвітницьких заходів щодо інформування учнів про поняття, види та наслідки булінгу серед учнів 5-11 класів було проведено анкетування «Проблема булінгу» (грудень 2020, квітень-травень 2021). За результатами було з'ясовано, що учні знають про поняття булінг – 96% опитуваних учнів (грудень 2020) та 99% опитуваних учнів (квітень-травень 2021).



Переважна більшість учнів, які пройшли анкетування, відповіли, що не потерпали від психологічного та фізичного насильства і зазначили, що 86,8% безпечно почуваються у закладі освіти, 95,9% - керівництво відкрите до спілкування, 75,5% - вчителі співпрацюють з учнями і забезпечують зворотній зв'язок.

У випадку, коли спостерігається ситуація булінгу (цькування), до кого Ви звернетесь по допомогу?



У закладі освіти забезпечено дотримання етичних норм, поваги до гідності, прав і свобод людини. Права і обов'язки учасників освітнього процесу визначено Статутом школи та оприлюднені на вебсайті закладу. Однак правила поведінки потребують змін та доопрацювання. Здобувачами освіти спільно з класними керівниками у 2020-2021 навчальному році створено правила своїх класів, що розміщено у класних куточках навчальних кабінетів. Ці правила адаптовано для сприйняття та спрямування на формування позитивної мотивації учасників освітнього процесу.

Під час анкетування 59,5% педагогів погодилися з тим, що правила поведінки у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними та дотримуються їх. Разом з тим, 40,5% респондентів зазначили, що правила поведінки у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними, але не завжди дотримуються їх.

У закладі освіти розроблені правила поведінки та учасники освітнього процесу дотримуються їх ?



78,5% опитаних учнів закладу освіти погодилися, що правила розроблено, оприлюднено та діти їх дотримуються; 10,4%, - вказали що правила розроблено, оприлюднено, але учні їх не дотримуються; 8,4% - вважають, що правила не оприлюднено, але вони дотримуються загальних правил культури поведінки, 2,8% - вказали, що їм нічого невідомо про правила поведінки у закладі освіти.



У закладі освіти систематично здійснювався облік відвідування уроків здобувачами освіти. Класними керівниками щоденно вівся контроль відвідування та вносилися записи до загальношкільного журналу відвідування, де вказувалися причини відсутності учнів на уроках; збиралися відповідні

документи, що пояснювали причину відсутності учнів на заняттях. Відповідно до проведеного аналізу документації в закладі освіти відсутні пропуски уроків учнями без поважних причин. Не зафіксовано пропуски занять здобувачами освіти через прояви булінгу, дискримінації, насильства.

У закладі освіти не забезпечено архітектурну доступність. Приміщення та територія не адаптовані до використання особами з обмеженими фізичними можливостями. Діти з особливими освітніми потребами у 2020-2021 навчальному році у закладі освіти не навчалися.

Бібліотека закладу освіти використовується для забезпечення навчально-пізнавальної діяльності учасників освітнього процесу, зберігання навчальної, художньої літератури та є простором інформаційної взаємодії і соціально-культурної комунікації всіх учасників освітнього процесу. У бібліотеці є комп'ютер, принтер, доступ до мережі Інтернет. Облаштовано зону для роботи з літературою та власними гаджетами здобувачів освіти. У плані роботи бібліотеки передбачено бібліотечні уроки та залучення ресурсів бібліотеки для проведення загальношкільних заходів. За результатами анкетування «Планування діяльності бібліотеки на 2021-2022 навчальний рік» (травень 2021) виявлено, що учні готові долучитися до участі у роботі бібліотеки, а саме:

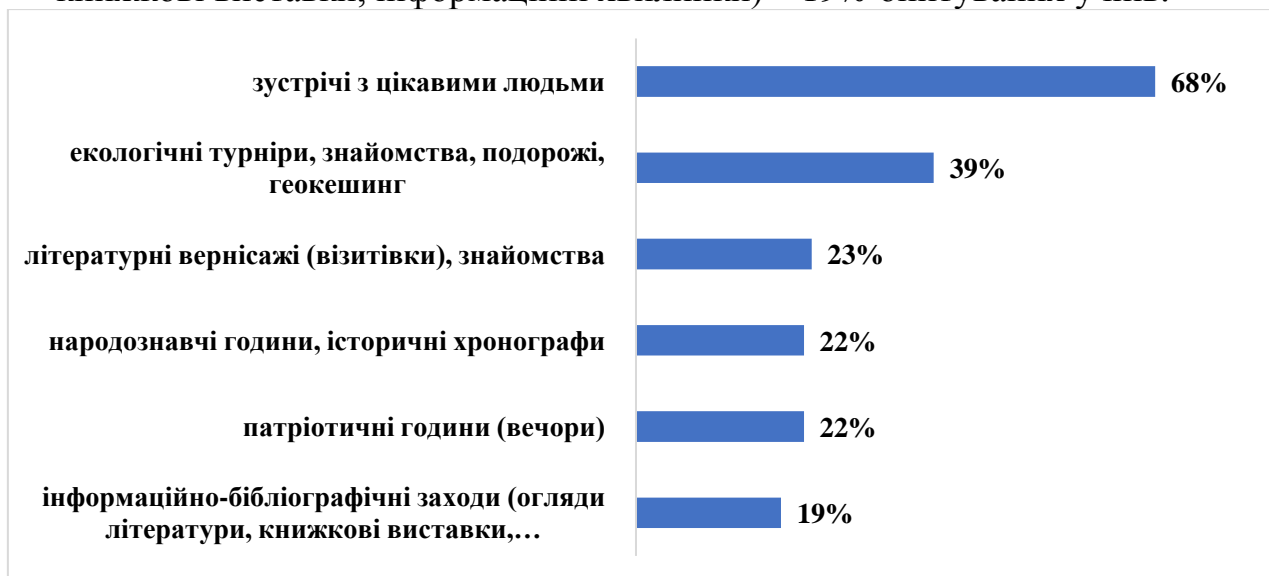
- брати участь у різноманітних квестах, флешмобах, майстер-класах – 41% учнів;
- брати участь в акції «Подаруй бібліотеці книгу» – 38% учнів;
- долучатися за допомогою ресурсів бібліотеки до віртуальних знайомств з письменниками та їх новими творами, віртуальних екскурсій, тощо – 32% учнів.



На думку учнів працівникам бібліотеки, слід частіше використовувати такі форми бібліотечної роботи, як:

- патріотичні години (вечори) – 22% опитуваних учнів;
- народознавчі години, історичні хронографи – 22% опитуваних учнів;
- літературні вернісажі (візитівки), знайомства – 23% опитуваних учнів;
- зустрічі з цікавими людьми – 68% опитуваних учнів;
- екологічні турніри, знайомства, подорожі, геокешинг – 39% опитуваних учнів;

- організувати інформаційно-бібліографічні заходи (огляди літератури, книжкові виставки, інформаційні хвилинки) – 19% опитуваних учнів.



На виконання вимог за напрямом «Освітнє середовище» необхідно на 2021-2022 навчальний рік запланувати заходи із урахуванням результатів комплексного самооцінювання діяльності; раціонально спланувати використання кошторисних призначень для усунення недоліків, які виявлені при самоаналізі за підсумками 2020-2021 навчального року та продовжувати роботу щодо залучення додаткових джерел фінансування; формувати в учнів поведінкову політику в усіх напрямках життя; розробити заходи щодо створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації.