

ДОВІДКА

Про аналіз роботи з розбудови
внутрішньої системи якості освіти за напрямом
«Управлінські процеси закладу освіти»
у 2020-2021 навчальному році

Відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у спеціалізованій школі №197 ім.Дмитра Луценка (затверджено наказом по закладу освіти від 14.09.2020 №78), рішення педагогічної ради від 27.08.2020 №01 з питання «Про схвалення Положення про моніторинг якості освітнього процесу у спеціалізованій школі №197 ім.Дмитра Луценка» (затверджено наказом від 27.08.2020 №55), робочу групу за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти» очолювала заступник директора з навчально-виховного процесу Іванченко Т.Б. До складу групи входили вчитель української мови та літератури Іщенко О.І. (голова методичного об'єднання вчителів філологічного циклу), вчитель англійської мови Савченко Т.Ю. (голова методичного об'єднання вчителів іноземних мов), завідувача бібліотекою Булінг Н.Т., соціальний педагог Перцьова Л.В.

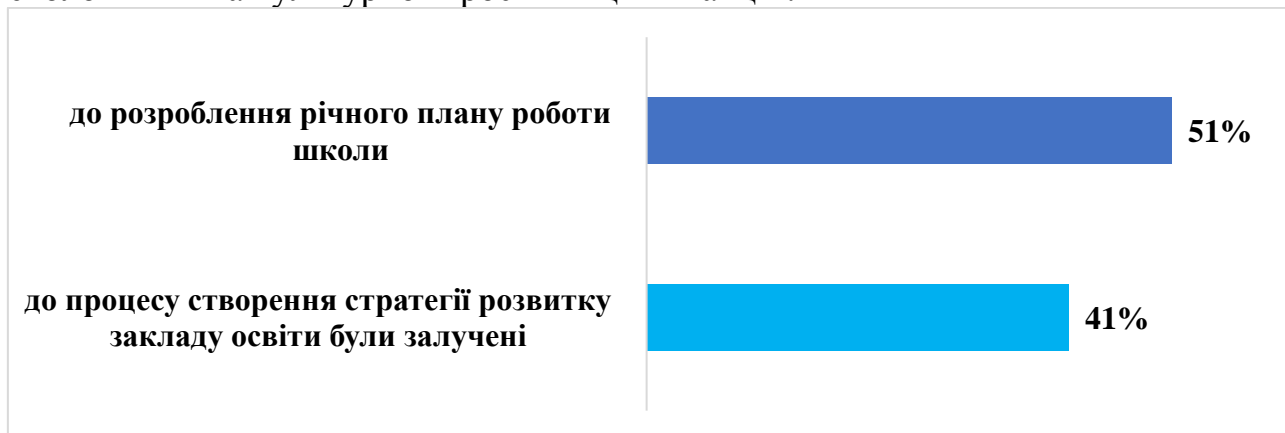
У 2020-2021 навчальному році заклад освіти працював за Концепцією розвитку «Школа у XXI столітті. Стратегія розвитку на 2016-2021 роки», Перспективним планом розвитку спеціалізованої школи №197 ім.Дмитра Луценка на 2016-2020 роки. Відповідно до наказу по закладу освіти від 24.03.2020 №21 розпочато розробку Стратегії розвитку закладу освіти на 2021-2026.

Річний план роботи закладу освіти на 2020-2021 навчальний рік схвалено педагогічною радою. План реалізував основні напрямки діяльності закладу освіти та містив аналіз якості освітньої діяльності за попередній навчальний рік. На час підготовки проєкту річного плану роботи в частині організації культурних, спортивних заходів та заходів з протидії булінгу, різнопланових комунікаційних заходів щодо удосконалення освітнього середовища враховано думки учнівського самоврядування, ради «Лідер». Стан виконання річного плану роботи систематично розглядався на педагогічній раді, засіданнях науково-методичної ради та методичних об'єднань предметних кафедр. На нарадах при заступниках з навчально-виховного процесу здійснювався конструктивний аналіз роботи закладу освіти, визначалися проблеми, давалися чіткі адресні доручення, встановлювалися терміни їх виконання, аналізувалися ефективність прийнятих управлінських рішень з питань виконання плану роботи закладу.

Розпочато планування роботи на 2021-2022 навчальний рік, де буде враховано пропозиції батьків та учнів за підсумками проведеного анкетування в Google-формах.

У закладі освіти діє педагогічна рада, як колегіальний орган управління. Під час анкетування вчителі зазначили, що педагогічна рада діяла системно й ефективно та її засідання розглядалися актуальні питання діяльності закладу. Рішення педагогічної ради ухвалювалися колегіально й демократично.

Як свідчать результати опитування вчителів, до процесу створення стратегії розвитку закладу освіти залучаються – 41% педагогічних працівників; до розроблення річного плану роботи закладу освіти - 52%. Лідери учнівського самоврядування також щорічно вносять пропозиції до плану роботи закладу освіти, переважно ініціюють проведення різноманітних спортивних змагань, екологічних та культурно- просвітницьких акцій.



У закладі освіти розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення). Дане Положення оприлюднено на вебсайті закладу освіти.

Адміністрація закладу освіти, працюючи у напрямку удосконалення управлінських навичок, у 2020-2021 навчальному році взяла участь у заходах щодо розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти, які були проведені Управлінням Державної служби якості освіти у місті Києві, а саме:

- 18.09.2020 вебінар «Медіаактивність: тексти та канали просування»;
- 07.10.2020 вебінар «Оцінювання діяльності шкіл як засіб підвищення якості освіти»;
- 08.10.2020 вебінар «Розбудова внутрішньої та зовнішньої системи забезпечення якості шкільної освіти»;
- 02.11.2020 онлайн-семінар «Недискримінаційний підхід до організації освітнього процесу в закладах освіти»;
- 20.01.2021 конференція «Сертифікація – 2021. Шлях до успіху»;
- 27.01.2021 онлайн-зустріч «Безпечний освітній простір: інструменти кібергігієни»;
- 17.03.2021 онлайн-зустріч «Безпека дітей в інтернеті»;
- 13.04.2021 конференція «Захист прав дитини в цифровому середовищі»;
- 13.05.2021 вебінар «Культура школи, що підтримує кожного учня».

Заступник директора з навчально-виховного процесу Заболотна В.В. пройшла навчання як експерт інституційного аудиту, організованого Державною службою якості освіти, та отримала сертифікат.

Адміністрацією закладу освіти систематично оцінювався стан, розвиток матеріально-технічної бази та здійснювалися заходи щодо утримання в належному стані будівель, приміщень, обладнання. З метою планування та розвитку матеріально-технічної бази адміністрація закладу освіти зверталася з відповідними клопотаннями до начальника управління освіти Святошинської

районної у місті Києві державної адміністрації Сукеннікова О.В.:

- від 02.09.2020 №81 – про придбання для їдальні посудомийної машини;
- від 08.09.2020 №83 – про забезпечення закладу освіти миючими та дезінфікуючими засобами;
- від 10.09.2020 №86 – про встановлення ґрат на вікна;
- від 21.09.2020 №94 – про забезпечення їдальні товарними вагами;
- від 02.10.2020 №99 – про забезпечення кабінету фізики необхідним обладнанням;
- від 19.10.2020 №109 – про забезпечення закладу освіти люмінесцентними лампами, лампами розжарювання та стартерами;
- від 30.10.2020 №122, від 22.06.2021 №89 – про встановлення нового теплолічильника;
- від 18.11.2020 №156 – про забезпечення закладу освіти додатковим обладнанням для користування інтернетом;
- від 18.11.2020 №157 – про встановлення додаткових точок для підключення до інтернету у філіалі закладу освіти;
- від 03.12.2020 №190 (клопотання) – про проведення ремонтних робіт в основній школі (термомодернізація фасаду, капітальний ремонт кабінетів, спортивного залу, медпункту, маршових переходів, заміна труб ХВП, ГВП, каналізації та опалення, ремонт огорожі, покрівлі);
- від 03.12.2020 №191 (клопотання) – про проведення ремонтних робіт в філіалі закладу освіти (термомодернізація фасаду, капітальний ремонт приміщень, заміна труб ХВП, ГВП, каналізації та опалення, асфальтування території, заміна вхідних дверей);
- від 03.12.2020 №192 (клопотання) – про придбання необхідного обладнання та предметів довгострокового користування (техніка, спортивний інвентар, меблі, ліки, канцтовари);
- від 13.01.2021 №01 – про проведення електромонтажних робіт в актовій залі;
- від 01.02.2021 №08 – про ремонт обладнання в їдальні;
- від 09.02.2021 №12 – про проведення капітального ремонту в спортивному залі;
- від 09.02.2021 №13 – про забезпечення закладу освіти господарчими товарами;
- від 12.03.2021 №40 – про відновлення асфальтового покриття після аварії;
- від 17.03.2021 №50, від 22.06.2021 №86 – про заміну футбольних воріт.

Адміністрація закладу освіти сприяла створенню відносин довіри, прозорості, дотриманню етичних норм та створенню психологічного комфорту в освітньому середовищі. Про це свідчать результати опитування щодо стану психологічного мікроклімату в колективі, яке було проведено серед учнів, батьків та педагогів. За результатами опитування учнів: 86,8% опитуваних безпечно почуваються у закладі освіти, 95,9% відповіло, що керівництво відкрите до спілкування, 75,5% зазначили, що вчителі співпрацюють з учнями і забезпечують зворотній зв'язок. Окрім цього, учні, у разі виникнення певних

труднощів, не бояться звернутися за допомогою до практичного психолога, соціального педагога, класного керівника чи директора закладу освіти.



Переважна більшість педагогів вважає, що керівництво і педагогічні працівники співпрацюють і забезпечують зворотній зв'язок. Педагогічні працівники можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не співпадає з керівництвом. На думку учителів, розбіжності, що виникали між працівниками закладу і керівництвом, вирішувалися конструктивно.

Анкетування учнів показало, що більшість дітей відвідувала заклад в хорошому настрої. Анкетування батьків показало, що в переважній більшості вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння.

З метою налагодження комунікації між учасниками освітнього процесу та створення позитивного мікроклімату в колективі протягом року проведено:

- квест «Лабіринтами життя освітянина» (за участі працівників закладу та учнівського самоврядування) (жовтень 2020);
- інтелектуальна гра «Колесо фортуни» (за участі педагогів та представників учнівського самоврядування) (грудень 2020);
- онлайн-засідання «Школи сучасного педагога» на тему «Дозволь собі бути щасливим» (квітень 2021)

У закладі освіти створено інформаційний простір для забезпечення відкритості його діяльності. Створено та постійно підтримувався офіційний вебсайт, що містить всю необхідну інформацію про діяльність закладу освіти. Інформація, яка оприлюднювалася, стосувалася усіх аспектів діяльності закладу освіти відповідно до вимог статті 30 Закону України «Про освіту». Заклад освіти забезпечує змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних стендів.

Керівництвом проводилася робота з розгляду особистих звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», облік яких здійснювався у журналі особистого прийому. Звернення розглядалися відкрито, об'єктивно та неупереджено із залученням зацікавлених осіб з метою пошуку спільних рішень.

За період з вересня 2020 по червень 2021 року було зареєстровано 63 письмових звернень, з них:

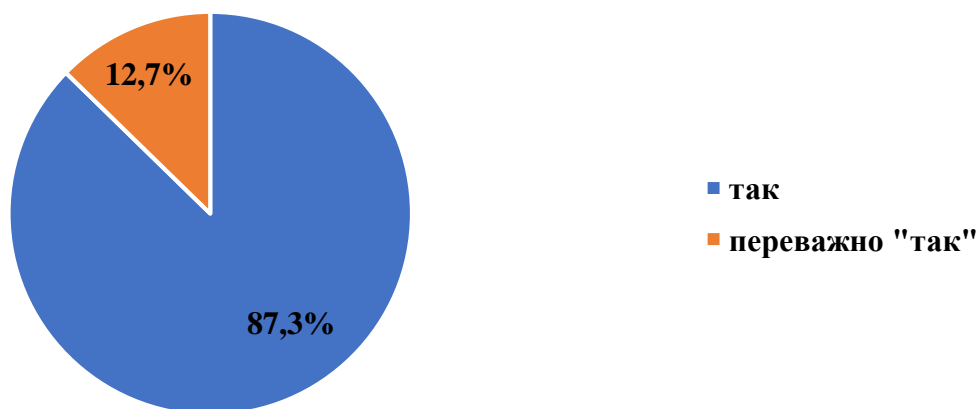
- за формою надходження:
 - на особистому прийомі – 25 звернень
- за ознакою надходження:
 - первинних – 33 звернення;
 - повторних – 30 звернень;
- за суб'єктами звернень:
 - індивідуальні звернення – 46 (100%);

Усі звернення, що надійшли, були вчасно розглянуті. По зверненнях, що надійшли до закладу освіти протягом 2020 року, 63 звернення вирішено позитивно. З метою швидкого реагування на звернення керівництвом закладу запроваджено спілкування через Google форму у форматі «Запитання - відповідь».

У 2020-2021 навчальному році у закладі освіти всі педагогічні працівники працювали за фахом. Було три вакансії вчителів англійської мови, по одній – лікаря, сестри медичної, дієтичної сестри. Керівництво закладу освіти проводило кадрову політику з урахуванням Освітніх програм, наповнюваності контингенту закладу освіти, кваліфікації педагогічних кадрів.

Адміністрація закладу освіти вживали заходи щодо формування якісного складу педагогічного колективу: сприяли черговій та позачерговій атестації, застосовували моральне та матеріальне заохочення, мотивували педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку. У закладі освіти створені умови для безперервного професійного розвитку педагогів та підтримується участь в конференціях, семінарах, курсах підвищення кваліфікації у різних формах, підготовка та публікації матеріалів в профільних виданнях. Розроблено, затверджено та оприлюднено орієнтований план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозиції педагогів.

За результатами анкетування, 87,3% вчителів зазначили, що керівництво закладу освіти сприяло їхньому професійному розвитку та створювало для цього належні умови, що не було жодних перешкод для їхнього професійного розвитку 12,7% педагогів відповіли «переважно так».



У закладі освіти створено умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. Норми Закону України «Про освіту» (ст.53-55)

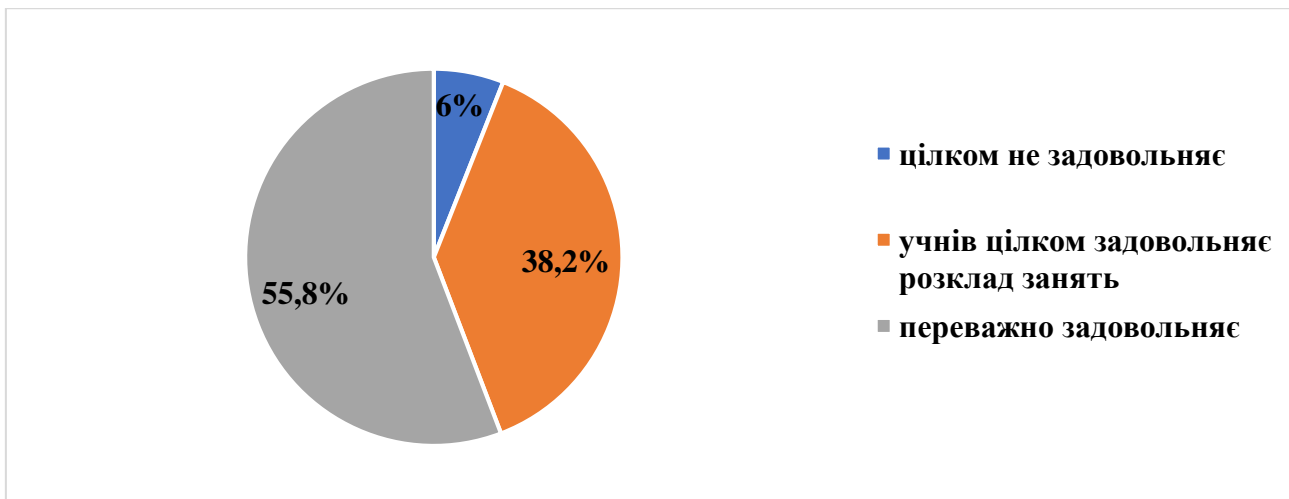
конкретизовано, сформульовано і закріплено у низці документів закладу:

- Статут закладу (<http://www.school197.net.ua/wp-content/uploads/2017/11/Статут-1.pdf>);
- Освітні програми (<http://www.school197.net.ua/wp-content/uploads/2021/12/Освітня-програма-10-11-класи.pdf>; <http://www.school197.net.ua/wp-content/uploads/2021/12/Освітня-програма-5-9-класи-2020.pdf>; <http://www.school197.net.ua/wp-content/uploads/2021/12/Освітня-програма-4-класи-2020.pdf>; <http://www.school197.net.ua/wp-content/uploads/2021/12/Освітня-програма-1-3-класи-2020.pdf>);
- Правила поведінки здобувачів освіти (<http://www.school197.net.ua/pravila-vnutrishkilnogo-rozporядku/>);
- Правила внутрішнього розпорядку (наказ від 25.08.2020 №52).

Проте є потреба в додатковому опрацюванні правил поведінки здобувачів освіти. Здійснення даної просвітницької діяльності потребує єдності зусиль класних керівників та вчителів-предметників.

Адміністрація закладу освіти забезпечує усі необхідні умови для діяльності різноманітних форм громадського самоврядування та залучає громадське самоврядування до розроблення важливих документів закладу освіти, що визначають його освітню діяльність. У закладі освіти діють органи громадського самоврядування – Рада школи, учнівське самоврядування, батьківська громада, представники яких брали участь у проведенні різноманітних соціально-культурних заходів, організації дозвілля, удосконаленні освітнього середовища, спортивних заходах, пропаганді принципів академічної доброчесності тощо. Конструктивна співпраця, партнерство в закладі освіти мають позитивні наслідки не лише для учнів, які через демократичні процедури опановують права та обов'язки громадянина суспільства, але й для самого закладу освіти.

Режим роботи закладу освіти затверджено наказом директора, схвалено на засіданні педагогічної ради та враховує потреби учасників освітнього процесу. Розклад навчальних занять у закладі освіти сформовано відповідно до Освітніх програм та відповідає санітарно-гігієнічним нормам. Враховувалося оптимальне співвідношення навчального навантаження протягом тижня, правильне чергування протягом дня і тижня предметів природничо-математичного і гуманітарного циклів з уроками музичного, образотворчого мистецтва, трудового навчання та основ здоров'я і фізичної культури. Враховувалася динаміка розумової працездатності учнів протягом дня та тижня, оптимальне використання робочого часу педагогів та ефективне використання матеріально-технічної бази закладу освіти. Однак визнаємо, що розклад навчальних занять не враховує всіх санітарно-гігієнічних вимог, адже у 2020-2021 навчальному році учні 9-11-х класів навчалися з 9.30. Відповідно до анкетування 38,2% учнів цілком задовольняє розклад занять, 55,8% - переважно задовольняє, 6% - цілком не задовольняє. Основними зауваженнями учнів до розкладу уроків були відсутність пар у 8-10х класах та проведення уроків математики, англійської мови на останніх уроках.



Управлінські рішення ухвалювалися з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу. У вересні 2020 року проведено зустріч Ради школи, адміністрації та членів робочих груп щодо реалізації завдань внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в закладі освіти.

Педагоги здійснювали професійну діяльність з дотриманням засад академічної доброчесності. Положення про академічну доброчесність (оприлюднено на сайті закладу освіти) опрацьовувалися педагогами з учнями на початку навчального року, під час навчання з використанням дистанційних форм роботи. Звернень із питань порушення академічної доброчесності не зафіксовано. Проте учителям-предметникам необхідно продовжити просвітницьку роботу зі здобувачами освіти про необхідність дотримання академічної доброчесності під час виконання письмових робіт, досліджень та проєктів.

Адміністрацією закладу освіти постійно приділяється увага проведенню освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції. Дане питання обговорювалося на виробничій онлайн-наradі (протокол від 25.08.2020 №15). Було проведено:

- антикорупційні уроки правознавства в рамках тижня правових знань (учителі Зюзь О.М., Швидкий С.В.);
- інформаційні заходи до Міжнародного дня боротьби з корупцією (класні керівники).

Педагоги під час проведення навчальних занять та у позаурочній роботі інформували учнів про неприпустимість і негативні наслідки корупційних діянь.

На виконання вимог за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти» необхідно на 2021-2022 навчальний рік запланувати заходи із урахуванням результатів комплексного самооцінювання діяльності, а саме: затвердити Стратегію розвитку закладу освіти на 2021-2026 роки, провести анкетування учасників освітнього процесу щодо планування діяльності закладу освіти на наступний навчальний рік, систематично проводити моніторинги виконання поставлених цілей і завдань; залучати учасників освітнього процесу до самооцінювання якості освітньої діяльності.